**Правила поведения пациентов (потребителей платных услуг) в БУЗ ВО «ВОКБ»**

Пациент должен:

1. Соблюдать правила поведения при нахождении на территории БУЗ ВО «ВОКБ», соблюдать нормы этики и деонтологии.
2. Соблюдать тишину, бережное отношение к имуществу учреждения, доброжелательное отношение к персоналу, другим пациентам и посетителям.
3. Выполнять все необходимые назначения, указания и требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.
4. Оплачивать медицинскую услугу до ее оказания.
5. Не предпринимать действий, наносящих ущерб имуществу медицинского учреждения, соблюдать права других пациентов и персонала медицинского учреждения.
6. Предупреждать об отмене приема.
7. В случае трех неявок (без предупреждения) на ранее подтвержденный прием БУЗ ВО «ВОКБ» оставляет за собой право отказать пациенту в записи по причине ранее имеющихся неявок без предупреждения.
8. Отказ от предоставления паспортных данных приводит к отсутствию
возможности со стороны БУЗ ВО «ВОКБ» выдать пациенту справку об оплате медицинских услуг для передачи в налоговые органы.
9. Внесение правок/корректировок по индивидуальным пожеланиям пациента в договора, заключаемые между пациентом и БУЗ ВО «ВОКБ», является невозможным.
10. БУЗ ВО «ВОКБ» не несет ответственности за здоровье и безопасность детей, ожидающих своих родителей на территории учреждения.
11. Запрещено входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова; входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;
12. Запрещено требовать от врача немедленного приема, если время приема было перенесено по независимым от него причинам.
13. Категорически запрещено появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением необходимости экстренной и неотложной помощи)